

Programa Analítico de Disciplina

ADM 309 - Metodologia de Intervenção em Organizações

Departamento de Administração e Contabilidade - Centro de Ciências Humanas, Letras e Artes

Catálogo: 2019

Número de créditos: 4
Carga horária semestral: 60h
Carga horária semanal teórica: 3h
Carga horária semanal prática: 1h
Semestres: I e II

Objetivos

Não definidos

Ementa

Visitas técnicas em organizações. Consultorias organizacionais com aplicação das técnicas de intervenção. Fundamentos da Intervenção Organizacional. Metodologia de Intervenção Organizacional. Análises Funcional e Estrutural. Técnicas e Instrumentos de Intervenção. Introdução à Gestão da Qualidade.

Pré e co-requisitos

ADM 100 ou ADM 105

Oferecimentos obrigatórios

Curso	Período
Administração	4

Oferecimentos optativos

Curso	Grupo de optativas
Ciência da Computação	Geral
Ciência e Tecnologia de Laticínios	Geral
Ciências Contábeis	Geral
Cooperativismo	Geral
Secretariado Executivo Trilíngue	Geral

ADM 309 - Metodologia de Intervenção em Organizações

Conteúdo					
Unidade	T	P	ED	Pj	To
1. Fundamentos da Intervenção Organizacional 1. A Intervenção Organizacional e a interface com Organizações, Sistemas e Métodos (OSM): interação, importância, objetivos e funções 2. Interface de OSM e Qualidade 3. A organização/empresa: uma concepção sistêmica	8h	0h	0h	0h	8h
2. Metodologia de Intervenção Organizacional 1. Método: conceito e utilidade 2. Intervenção: aplicações, dificuldades a superar, otimização do processo de intervenção 3. Fases do processo da intervenção organizacional	8h	0h	0h	0h	8h
3. Análises Funcional e Estrutural 1. Estruturas organizacionais avançadas 2. Análises funcional e estrutural: fases de análise e aplicabilidade 3. Princípios de organização	7h	0h	0h	0h	7h
4. Técnicas e Instrumentos de Intervenção 1. Estudo e distribuição do trabalho 2. Processamento do trabalho - Técnicas de fluxograma de processos 3. Arranjo físico - Layout 4. Formulários e Manuais	14h	0h	0h	0h	14h
5. Introdução à Gestão da Qualidade 1. Brainstorming 2. GUT 3. Diagrama de Ishikawa 4. Pareto 5. Histograma 6. Outras técnicas de apoio	8h	0h	0h	0h	8h
6. Visitas técnicas em organizações. Consultorias organizacionais com aplicação das técnicas de intervenção	0h	15h	0h	0h	15h
Total	45h	15h	0h	0h	60h

(T)Teórica; (P)Prática; (ED)Estudo Dirigido; (Pj)Projeto; Total(To)

Planejamento pedagógico	
Carga horária	Itens
Teórica	<i>Não definidos</i>
Prática	<i>Não definidos</i>
Estudo Dirigido	<i>Não definidos</i>

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://siadoc.ufv.br/validar-documento> com o código: BC67.BK3M.3RML

Projeto	<i>Não definidos</i>
Recursos auxiliares	<i>Não definidos</i>

ADM 309 - Metodologia de Intervenção em Organizações

Bibliografias básicas

Descrição	Exemplares
ACADEMIA PEARSON. OSM - Organização, Sistemas e Métodos: uma visão contemporânea. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011.	2
COLENGHI, V. M. OeM e qualidade total: uma integração perfeita. 3.ed. Uberaba: Ed. V. M; Colenghi, 2007. 272p.	5
MAXIMIANO, Antonio C. Amaru. Fundamentos da administração: introdução à teoria geral e aos processos da administração. 3. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2015.	2
OLIVEIRA, Djalma P. Rebouças. Sistemas, organização e métodos: uma abordagem gerencial. 21 ed. São Paulo: Atlas, 2013. 486p.	2

Bibliografias complementares

Descrição	Exemplares
ACADEMIA PEARSON. Gestão da qualidade. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011.	2
ARAÚJO, Luis C. A. Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional: arquitetura organizacional, benchmarking, empowerment, gestão pela qualidade total, reengenharia. v.1. 5.ed. São Paulo: Atlas, 2011.	2
CAMPOS, V. Falconi. Gerenciamento da rotina do trabalho do dia-a-dia. 6.ed. Belo Horizonte: Ed. de Desenvolvimento Gerencial, 1998. 276p.	2
CAMPOS, V. Falconi. TQC, controle de qualidade total: no estilo japonês. Nova Lima: INDG Tecnologia e Serviços Ltda., 2004.	1
CURY, Antônio. Organização e métodos: uma visão holística. 8.ed. São Paulo: Atlas, 2009. 589p.	3
D'ASCENÇÃO, L.C. M. Organização, sistemas e métodos: análise, redesenho e informatização de processos administrativos. São Paulo: Atlas, 2007. 222 p.	3